

Apoyo en la gestión del distintivo "M".

Dependencia: **Secretaría de Turismo**
Entidad federativa: **Jalisco**
Homoclave: **JAL-SECTURJAL-08**
Modalidad: **Certificación y renovación de certificación.**
Personas que han visitado este trámite: **3944**

Apoyo en la gestión del distintivo "M".

Micro, pequeñas y medianas empresas turísticas legalmente constituidas que busquen la certificación del distintivo M (distintivo moderniza).

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando una empresa turística requiera la certificación turística llamada distintivo M.

¿Quién puede realizarlo?

- Representante legal
- Interesado

¿Qué obtengo?

- Certificación

¿Cuál es su vigencia?

2 Años

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- 3 Meses

Observaciones

El plazo depende de que el usuario cuente con los requisitos para la implementación y seguimiento del Distintivo M.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal
Tipo de ordenamiento: Ley
Nombre del ordenamiento: Ley de Turismo del Estado de Jalisco y sus Municipios
Artículo: 5
Fracción: iii

Criterios de resolución

- Que cumpla con todos los requisitos para la Certificación del Distintivo M.

Documentos o requisitos

- Fotografías

Tipo de documento: Concesión

Presentación: Original

Descripción del documento: Fotografía de la Empresa (fachada), con el fin de comprobar que se trata de una empresa de servicios turísticos.

- Identificación oficial

Tipo de documento: Comprobante

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: CURP, IFE del Representante legal de la empresa

- Registro Federal de Contribuyentes

Tipo de documento: Comprobante

Presentación: Copia

Descripción del documento: RFC de la Empresa.

- Comprobante de domicilio del negocio

Tipo de documento:

Presentación: Original

Descripción del documento: Comprobante de domicilio de la empresa, que puede ser recibo predial, de servicios prestados por entidades o empresas paraestatales (CFE, SIAPA), servicios bancarios.

- Carta compromiso

Tipo de documento: Escrito libre

Presentación: Original

Descripción del documento: carta compromiso (carta de adhesión a SECTUR) proporcionada por el consultor, carta del fondo PYME cuando son apoyos de Fondo PYME o programa en el que se apoyará la empresa, así como recibo de subsidio en el caso de que haya fondos PYME o programa de apoyo o en su defecto carta donde se pagará el 100% por parte de la empresa.

- Comprobante del último pago al I.M.S.S.

Tipo de documento: Comprobante

Presentación: Original

Descripción del documento: Comprobante de conservación del empleo (SUA).

Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Llamar por teléfono al área de capacitación de SECTURJAL para preguntar sobre como tramitar la obtención de la certificación del Distintivo M.
2. Contactar al consultor especializado en certificación Distintivo M.
3. Obtener y proporcionar información para la certificación por parte del consultor.

- Telefónica

Lada: 0133

Número: 36681619

Extensión: 31619

Pasos a realizar:

1. Llamar y solicitar información sobre el Distintivo M.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite
Teléfono: (33) 36681610 , extensión: 31610
Domicilio: Morelos #102

Entre las calles: Callejón del Diablo

Descripción de ubicación:
A espaldas del Teatro Degollado

Horarios

Horario de atención: 09:00 a 17:00
Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
Horario de recepción: 09:00 a 17:00
Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
Horario de entrega: 09:00 a 17:00



Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes