

Solicita tu gestión inmediata ante negativa o diferimiento de servicios de salud.

Dependencia: **Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-CAMEJAL-02**

Personas que han visitado este trámite: **2819**

Apoyo a los usuarios en materia de sus derechos a los servicios de salud.

Te ayuda a resolver negativa o diferimiento de servicios de salud.

¿Cuándo debo realizarlo?

Ante negativa diferimiento de servicios de salud.

¿Quién puede realizarlo?

- Representante legal
- Interesado
- Padres
- Tutor
- Cualquier persona

¿Qué obtengo?

- Asesoría

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- 1 Día hábil

Observaciones

El servicio gestión inmediata resuelve problemas que por su naturaleza o urgencia necesitan solución el mismo día o momento en que el usuario solicita la intervención del organismo.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal
Tipo de ordenamiento: Ley
Nombre del ordenamiento: Ley de Salud del Estado de Jalisco
Artículo: 209
Fracción: i
Párrafo: segundo párrafo

Criterios de resolución

- Que exista negativa o diferimiento de servicios de salud
- Que el estado de salud del usuario necesite con urgencia los servicios de salud

Documentos o requisitos

- Tarjetón de citas.

Tipo de documento: Tarjeton de citas médicas, Estudios de laboratorio y/o rayos X, ecosonogramas, tomografías, entre otros

Presentación: Copia

Descripción del documento: Tarjeton: Los datos de identificación del prestador de servicios de salud, el número de afiliación del usuario. Estudios de Laboratorio y Gabinete: Consisten en imágenes e interpretación de los estudios.

Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Asistir a las instalaciones de la CAMEJAL.
2. Llevar la información que identifique al prestador de servicios de salud.

3. Identificar los servicios de salud negados o diferidos.

- Telefónica

Lada: 33

Número: 36161962

Extensión: 13

Pasos a realizar:

1. Comunicarse al Departamento de Orientación y Quejas.
2. Tener la información que identifique al prestador de los servicios de salud.
3. Precisar el servicio de salud negado o diferido.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Departamento de Orientación y Quejas

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite

Teléfono: (33) 36161962 , extensión: 13

Domicilio: Carlos F. de landeros #163

Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Entre las calles: Entre Avenida México y calle Reforma
Calle posterior: calle Francisco Rojas Gonzalez

Descripción de ubicación:

En el cruce de Avenida México y Avenida Luis Perez Verdia, rumbo al poniente, en la primera cuadra vuelta a la derecha y en la acera poniente se encuentra la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, y en su interior se ubica la coordinación de orientación y gestión.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 08: a 16:

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 08: a 16:

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

- Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite

Teléfono: (33) 36-16-19-62 , extensión: 13

Domicilio: Simón Bolívar #420

Entre las calles: Jose Guadalupe Montenegro y Mexicaltizngo
Calle posterior: General San Martín

Descripción de ubicación:

Del cruce de Avenida américas y calle José Guadalupe Montenegro: circulando hacia el oriente una cuadra y vuelta a la derecha en calle General San Martín, y circular hacia el poniente una cuadra y vuelta a la derecha una cuadra y en la acera izquierda : se ubica el domicilio de la Sede Oficial Comisión de Arbitraje Médico.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 08:00 a 16:00

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes



Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Horario de entrega: 08: a 16:

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes