

Quejas y Denuncias

Dependencia: **Hospital Civil de Guadalajara**
Entidad federativa: **Jalisco**
Homoclave: **JAL-HCG-03**
Personas que han visitado este trámite: **1800**

Quejas y Denuncias

El trámite se puede presentar cuando se tenga algún dato o indicio que permitan advertir la presunta responsabilidad administrativa de un Servidor Público, Proveedor y/o Usuario en el Hospital Civil de Guadalajara.

¿Cuándo debo realizarlo?

Por la presunta responsabilidad de Faltas administrativas.

¿Quién puede realizarlo?

- Interesado

¿Qué obtengo?

- Resolución Administrativa

¿Cuál es su vigencia?

30 Días hábiles

Periodo de presentación:

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto

- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- 7 Años

Tipo de ficta

Positiva

Observaciones

Para el caso de Faltas administrativas no graves se podrá imponer la sanción en tres años y cuando se trate de Faltas administrativas graves el plazo será de 7 años.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:**
Tipo de ordenamiento: Federal
Nombre del ordenamiento: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Artículo: 91

Criterios de resolución

- Dependiendo la Falta administrativa y los elementos que se acompañen.
- La Falta Administrativa no grave se resuelve con una sanción administrativa: amonestación pública o privada; suspensión del empleo, cargo o comisión; destitución de su empleo, cargo o comisión, e in-habilitación temporal para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público y para participar en adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas.
- La Falta Administrativa grave se resuelve con sanción administrativa: suspensión del empleo, cargo o comisión; destitución del empleo, cargo o comisión; sanción económica e in-habilitación temporal para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público y para participar en adquisiciones, arrendamientos, servicios u obras públicas.

Documentos o requisitos

- Cualquier documento utilizado como prueba.

Tipo de documento: Anexo

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Documento considerado como medio de prueba que estime pertinente para sostener las razones y fundamentos expresados en su Queja/Denuncia.

Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Presentarse en el área de Quejas y Denuncias de la Contraloría General Interna del Hospital Civil de Guadalajara
2. Llenar el Formato de Presentación de Queja o Denuncia

- Telefónica

Lada: 33

Número: 38834400

Extensión: 41028

Pasos a realizar:

1. Hablar al área correspondiente de Quejas y Denuncias y hacer de conocimiento los datos o indicios de la presunta responsabilidad de Faltas administrativas.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Quejas y Denuncias

Tipo de oficina: Datos del órgano interno de control
Teléfono: (33) 38834400 , extensión: 41028
Domicilio: Calle Coronel Calderón #727

Entre las calles: Calle Tenerias y Hospital.
Calle posterior: Calle Belen

Descripción de ubicación:
A un costado del Instituto Jalisciense de Cancerología. Entrada por checadores.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00
Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
Horario de recepción: 08: a 16:
Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Horario de entrega: 08: a 16:

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

- Contraloría General Interna y Órgano Interno de Control.

Tipo de oficina: Datos del órgano interno de control

Teléfono: (33) 38834400 , extensión: 52209

Domicilio: Salvador Quevedo y Zubieta Sector Libertad. #750

Entre las calles: Sierra Nevada y Sierra Mojada.

Calle posterior: Sierra Morena.

Descripción de ubicación:

A un costado del Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 08:00 a 16:00

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves

Horario de entrega: 08:00 a 16:00

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes