

### Reporte de casos de violencia escolar.

Dependencia: **Secretaría de Educación Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-SEJ-93**

Personas que han visitado este trámite: **7439**

### Reporte de casos de violencia escolar.

Te permite realizar las denuncias de casos de violencia escolar, vía telefónica, vía correo y vía web.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando quieras realizar una denuncia en caso de acoso escolar.

¿Quién puede realizarlo?

- Padres
- Tutor

¿Qué obtengo?

- Denuncia

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- 15 Días hábiles

Observaciones

En los primeros cinco días se tiene el primer contacto con el usuario y posteriormente el

seguimiento puntual al caso.

### Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal  
**Tipo de ordenamiento:** Ley  
**Nombre del ordenamiento:** Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco  
**Artículo:** 2 y 5

### Criterios de resolución

- Proporcionar los siguientes datos: Nombre y Teléfono del denunciante. Nombre, Clave y/o Dirección del Centro Escolar. Nombre del Agredido y de quien lo Agrede. Grado, grupo y Turno al que pertenecen.
- Descripción de los Hechos (modo, tiempo y lugar).

### Documentos o requisitos

- Datos generales.

**Tipo de documento:** Datos generales

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** La denuncia se realiza vía telefónica y deberá proporcionar el nombre y número de teléfono del denunciante, así como el nombre del denunciado. El asesor es quien redacta el caso en el Software CRM, el denunciante en algunos casos proporciona documentos que sustentan su denuncia los cuales pueden ser oficios, fotografías, vídeos. Estos se reciben vía correo electrónico o de forma personal para anexarlos al expediente.

- Clave de la escuela

**Tipo de documento:** Clave de la escuela

**Presentación:**

**Descripción del documento:** En la llamada deberá proporcionar la clave de la escuela del denunciante.

### Formas de presentación

- En línea

**Pasos a realizar:**

1. Ingresar a la página web.
2. Dar click en el menú contacto.
3. Llenar cuestionario y enviarlo.

4. Esperar respuesta vía correo electrónico.

- Aplicación móvil

Enlace(s) para descargar la aplicación:

Pasos a realizar:

1. Descargar e instalar la aplicación a su celular desde Google play.
2. Seleccionar el menú correspondiente. Usted puede consultar asignación de estudiantes ciclo escolar calificaciones, descargar certificados y acceder al sistema de inscripción a Educación Básica, siguiendo los sencillos pasos de la app.
3. Podrá buscar Escuelas y reportar casos de Acoso Escolar.
4. Tendrá acceso a notificaciones del portal contando con la información actualizada.
5. Para teléfono Iphone: Ingresar a <https://www.appstore.com/> Realizar una búsqueda bajo el nombre de "Educación Jalisco" como resultado podrás conocer las diferentes aplicaciones IOS que la secretaria de educación pone disponibles para tus dispositivos Apple.
6. Seleccionar la descarga aplicación deseada en este caso "Consulta Escolar Jalisco".
7. Presionar el botón obtener.
8. Presionar el botón instalar.
9. Localizar el icono de la nueva aplicación "Consulta Escolar Jalisco" en su teléfono y acceder a ella, tenga a la mano los datos del alumno (matrícula) necesario para algunos trámites.

- Telefónica

Lada: 01800

Número: 7862729

Extensión: 57561

Pasos a realizar:

1. Llamar al 01 800 7862729.
2. Proporcionar los siguientes datos: Nombre y Teléfono del denunciante. Nombre, Clave y/o Dirección del Centro Escolar. Nombre del Agredido y de quien lo Agrede. Grado, grupo y Turno al que pertenecen.
3. Describir los hechos (modo, tiempo y lugar).

¿Dónde puedes realizarlo?

- Secretaría de Educación Jalisco

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite  
Teléfono: (01800) 7862729 , extensión: 57561  
Domicilio: Av. Américas. #599  
Número interior: Piso 3.

Entre las calles: Entre Eulogio Parra y Francisco Zarco.

Descripción de ubicación:  
"Torre Cuahutemoc" Col. Ladron de Guevara CP 44600.

Horarios

Horario de atención: 09:00 a 15:00  
Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes  
Horario de recepción: 09:00 a 15:00  
Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes



# Trámites y Servicios en línea

## Gobierno de Jalisco

Horario de entrega: 09: a 15:

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes