

Atención a la comunidad educativa vía CHAT en línea.

Dependencia: **Secretaría de Educación Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-SEJ-19**

Personas que han visitado este trámite: **8574**

Atención a la comunidad educativa vía CHAT en línea.

Tiene como finalidad realizar consultas relacionadas con educación vía electrónica cuya atención es inmediata.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando se requiera realizar alguna consulta relacionada con educación.

¿Quién puede realizarlo?

- Representante legal
- Interesado
- Padres
- Tutor
- Hermanos

¿Qué obtengo?

- Entrega de información

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- No aplica

Tipo de ficta

Negativa

Observaciones

La respuesta se proporciona de manera inmediata.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal
Tipo de ordenamiento: Reglamento
Nombre del ordenamiento: Reglamento Interno de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Artículo: 18
Fracción: 1 Y 3

Criterios de resolución

- Proporcionar información clara y congruente en la consulta para su posible solución.

Formas de presentación

- En línea

Pasos a realizar:

1. Ingresar al link del sitio web.
2. Presentar la consulta.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Dirección de Atención y Seguimiento del Despacho del Secretario.

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite

Teléfono: (33) 30307515 , extensión: 53670

Domicilio: Av. Central Guillermo González Camarena No. 615. Residencial Poniente, Zapopan Jalisco #615

Número interior: Planta baja

Entre las calles: Paseo Valle Real y Av. Santa Margarita.

Calle posterior: Periférico Norte

Descripción de ubicación:

La oficina responsable se encuentra en las Oficinas Centrales Despacho del Secretario planta baja , frente a Trompo Mágico, Zapopan Jalisco.

Horarios

Horario de atención: 09:00 a 20:00



Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 09:00 a 20:00

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 09:00 a 20:00

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes