

Atención a padres de familia de alumnos secundaria general.

Dependencia: **Secretaría de Educación Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-SEJ-25**

Personas que han visitado este trámite: **5209**

Atención a padres de familia de alumnos secundaria general.

Atención de quejas o denuncias en relación al servicio que presentan los planteles educativos de nivel secundaria general de las escuelas oficiales, a padres de familia o tutores de alumnos de secundaria general.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando se presenten incidencias escolares.

¿Quién puede realizarlo?

- Padres
- Tutor

¿Qué obtengo?

- Atención a queja y/o denuncia

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

- Días hábiles

Observaciones

Este plazo se marca como máximo de atención al trámite, toda vez que de acuerdo a las características del caso, la región de donde proviene, facilidades de comunicación y/o intervención de otras figuras de autoridad internas ó externas a la Dependencia, se consideran para el desahogo de las gestiones que tiendan a su resolución.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal
Tipo de ordenamiento: Reglamentario
Nombre del ordenamiento: Reglamento Interno de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Artículo: 24
Fracción: i, ii, IV, VII

Criterios de resolución

- Las solicitudes no pueden ser anónimas.

Documentos o requisitos

- **Tipo de documento:** Escrito libre
Presentación: Original y copia
Descripción del documento: El escrito debe contener datos de tiempo modo y lugar del asunto además de proporcionar datos esenciales como nombre y ubicación de la escuela; nombre, domicilio y/o teléfono del solicitante para recibir cualquier comunicación referente al asunto.

Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Acudir a la dependencia y presentar su queja y/o denuncia

¿Dónde puedes realizarlo?

- Dirección de Secundaria General

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite
Teléfono: (33) 36787530 , extensión: 54997
Domicilio: Av. Central #615

Entre las calles: Federalista y Paseo Valle Real

Descripción de ubicación:
enfrente del Trompo Mágico

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 20:00
Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
Horario de recepción: 08:00 a 20:00
Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
Horario de entrega: 08:00 a 20:00



Trámites y Servicios en línea

Gobierno de Jalisco

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes