

Atención a padres de familia de alumnos del nivel de Telesecundaria

Dependencia: **Secretaría de Educación Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-SEJ-34**

Personas que han visitado este trámite: **4148**

Atención a padres de familia de alumnos del nivel de Telesecundaria

Atención a quejas y denuncias en relación al servicio que prestan los planteles educativos de nivel telesecundaria, ofreciendo orientación a cualquier inquietud que presenten los padres de familia referente al servicio, dando seguimiento hasta su posible resolución.

¿Cuándo debo realizarlo?

En cualquier asunto relacionado con el hijo o tutor.

¿Quién puede realizarlo?

- Interesado
- Padres
- Tutor

¿Qué obtengo?

- Entrega de información

Periodo de presentación:

- Enero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio

- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tarda?

- 6 Meses

Tipo de ficta

Positiva

Observaciones

Dependiendo de la solicitud del caso de que se trate, se determinará el periodo máximo.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal
Tipo de ordenamiento: Reglamento
Nombre del ordenamiento: Reglamento Interno de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
Artículo: 26
Fracción: vii

Criterios de resolución

- Dependiendo de la petición.

Documentos o requisitos

- Escrito de solicitud.

Tipo de documento: Escrito libre
Presentación: Original

Descripción del documento: Solicitud por escrito con todos los datos del solicitante y breve explicación de la información requerida. Explicación del uso que se dará a la información.

Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Presentar su solicitud por escrito.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Dirección de Educación Telesecundaria

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite

Teléfono: (33) 36787536 , extensión: 56307

Domicilio: Avenida Central Guillermo Gonzalez Camarena #615

Horarios

Horario de atención: 09:00 a 15:00

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 09:00 a 15:00

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 09:00 a 15:00

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes