

# Información, orientación y asesoría a familias migrantes binacionales México-EUA.

Dependencia: **Secretaría de Educación Jalisco**

Entidad federativa: **Jalisco**

Homoclave: **JAL-SEJ-61**

Personas que han visitado este trámite: **1517**

## Programa binacional de educación migrante México-Estados Unidos, PROBEMJAL.

Se propone hacer este trámite cuando las familias transnacionales, salgan o regresen a nuestro país, para facilitarles el acceso a las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y la universidad, al informarles sobre los sistemas educativos, las escalas de evaluación, que documentos necesitan para que los inscriban, para que les certifiquen y en caso necesario para que les validen y que no interrumpan sus estudios.

### ¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando las familias migrantes tengan necesidad de acceso a las escuelas.

### ¿Quién puede realizarlo?

- Representante legal
- Interesado
- Padres
- Tutor

### ¿Qué obtengo?

- Asesoría

Periodo de presentación:

- Enero
- Febrero
- Marzo

- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

### ¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

### ¿Cuánto me tardo?

- 10 Días hábiles

Tipo de ficta

Positiva

Observaciones

El trámite es inmediato en la mayoría de los casos., siempre y cuando el usuario presente la documentación requerida. En aquellos en los que haya la necesidad de solicitar a alguna instancia educativa en la entidad o en EUA, se concluirán en aproximadamente 10 días, dependiendo de la respuesta del Distrito Escolar a la que ha sido solicitada la información del usuario que necesita el servicio. Existirán ocasiones en que por protección de datos, no se pueda brindar el apoyo y será el propio interesado quien deberá de ponerse en contacto con las autoridades educativas del lugar de origen donde estudió en el extranjero. Aquellos trámites que requieran envío por paquetería, llevarán más tiempo y los costos se asumen por parte del interesado. Nuestros servicios de asesoría, orientación e información son cien por ciento gratuitos.

### Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Federal  
**Tipo de ordenamiento:** Programa  
**Nombre del ordenamiento:** Programa Especial de Migración 2014-2018  
**Otro:** CAPÍTULO II. Meta Nacional III, Objetivo 3.2 y Estrategias 3.2.1, 3.2.2 y 3.2.3

### Criterios de resolución

- Indispensable cumplir con los requisitos que indica Control Escolar en la Entidad.

### Documentos o requisitos

- Certificado de estudio

Tipo de documento: Comprobante

Presentación: Copia

Descripción del documento: En el caso de Preescolar y Primaria se puede iniciar el trámite aún sin documentos (aquí los solicitamos a las instancias educativas, según corresponda), en caso de secundaria, preparatoria y universidad si son necesarias copias de las calificaciones.

### Formas de presentación

- Presencial

Pasos a realizar:

1. Acudir al 7o. piso del edificio "Torre de Educación " de la Secretaría de Educación Jalisco.
2. Expresar verbalmente sus necesidades educativas o de trámites escolares.
3. Presentar los documentos que tenga en su poder relacionados con el caso.
4. Llamar por teléfono después, para seguimiento.

- Telefónica

Lada: 33

Número: 38192700

Extensión: 25384

Pasos a realizar:

1. Llamar de las 9:00 a las 18:00 hrs de lunes a viernes.
2. En caso necesario, enviar por fax algún (os) documento (os) que se requieran.
3. Llamar para seguimiento, posteriormente al trámite.

- Otro

Pasos a realizar:

1. Enviar correo electrónico a la cuenta [probem.sej@jalisco.gob.mx](mailto:probem.sej@jalisco.gob.mx)
2. En caso necesario enviar documentos escaneados vía internet.
3. Posterior al trámite enviar un correo, para seguimiento y evaluación.

¿Dónde puedes realizarlo?

- Secretaría de Educación Jalisco, Edificio "Torre de Educación".

Tipo de oficina: Unidad administrativa responsable del trámite

Teléfono: (33) 38192700 , extensión: 25384

Domicilio: Av. Prolongación Alcalde #1351

Entre las calles: Av. Manuel Ávila Camacho y Tamaulipas

Calle posterior: Magisterio

Descripción de ubicación:

Nos ubicamos frente a las instalaciones del DIF, el CODE, el Teatro Alñarife y el Foro de Arte y Cultura.

Horarios

Horario de atención: 09:00 a 17:19



# Trámites y Servicios en línea

## Gobierno de Jalisco

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 09:00 a 18:00

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 09:00 a 18:00

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes